

Garantie sérénité pour tous les parents

Assurance casse 24 mois

Nous remplaçons ou réparons les pièces endommagées.
1^{ère} année : 100% sur la 1^{ère} casse, puis 70% de remise.
2^{ème} année : 70% de remise sur le prix de la réparation

Valable uniquement sur présentation des pièces cassées. En cas d'échange de la monture, les verres doivent pouvoir être retaillés dans la nouvelle monture. Les prestations de l'assurance casse, au prix brut, ne peuvent dépasser le montant global des lunettes, toutes interventions additionnées. Elle ne couvre pas le changement de correction visuelle.

Assurance perte 12 mois

En cas de perte de vos lunettes, vous bénéficiez de 40% de remise sur un nouvel équipement complet identique.

Vous avez aussi la possibilité de choisir d'autres montures et verres. Dans ce cas, si le nouvel équipement est de valeur égale ou inférieure, vous profitez de 40% de remise; s'il est de valeur supérieure, vous bénéficiez d'une remise correspondant à 40% du prix net payé pour les lunettes perdues (rabais et promotions déduits). L'assurance est valable un an dès la date du 1^{er} achat de lunettes complètes (monture + verres) acquises avec les conditions ordinaires. Elle n'est pas renouvelable.

Garantie d'adaptation 2 mois

Nous échangeons vos verres s'ils ne vous conviennent pas.

Lors d'échange, vous ne payez que l'éventuelle différence de tarif entre l'équipement de base et le nouvel équipement. Le cas échéant, nous vous remboursons la différence en votre faveur. Les calculs sont effectués par rapport au prix net payé initialement (rabais et promotions déduits).

Garantie traitement 36 mois

Nous vous garantissons des traitements irréprochables.

Si les traitements de vos verres venaient à se décoller, nous vous échangeons les verres défectueux. La garantie ne couvre ni les rayures ni la casse des verres, ni les coups de chaleur, ni toute détérioration liée à un usage inadéquat. L'échange est possible uniquement contre des verres de matière et de corrections identiques.

Garantie qualité 24 mois

Nos montures et nos verres sont garantis de tout défaut.

Le cas échéant, nous vous échangeons gratuitement les pièces défectueuses. La garantie est valable également sur les montures en soldes ou en liquidation jusqu'à concurrence du montant net payé. Au cas où la réparation n'est pas possible et que nous devons procéder à un échange, nous déduisons cette somme de la nouvelle monture choisie.

OFFERT! Nettoyage et entretien de vos lunettes à vie

Vos lunettes sont toujours impeccables et confortables.

Nous prenons soin de vos lunettes durant toute leur vie. Nous nettoyons, ajustons et changeons vos plaquettes et embouts de branches si ceux-ci sont détériorés. N'hésitez pas à nous rendre visite pour faire ajuster vos lunettes régulièrement, vous les porterez avec encore plus de plaisir.